

The Munich Show 2022

Datum: 30.09. – 02.10.2022	Ort: Messe München Eingang OST Hallen A6 / A5 / A4	Information/Anmeldung: http://www.munichshow.de
--------------------------------------	---	--

ALLGEMEINES	2		
WANN FINDET DIE MUNICH SHOW 2022 STATT?	2	FÜR EIN VISUM BENÖTIGE ICH EINEN EINLADUNGSBRIEF - WIE KANN ICH DIESEN ERHALTEN?	5
WO FINDET DIE MUNICH SHOW 2022 STATT?	2	SONSTIGES	6
GIBT ES EINEN FACHBESUCHERTAG?	2	GIBT ES EIN AUSSTELLERVERZEICHNIS?	6
WAS IST IN 2022 ANDERS ALS GEWOHNT?	2	AB WANN IST DIE MUNICH SHOW APP VERFÜGBAR?	6
WIESO FINDET DIE MUNICH SHOW SO FRÜH STATT?	2	DARF AUF DER MUNICH SHOW FOTOGRAFIERT UND GEFILMT WERDEN?	6
WIESO WURDE DIE HALLENAUFTEILUNG VERÄNDERT?	2	WERDEN AUF DER MUNICH SHOW FOTO- ODER FILMAUFNAHMEN ERSTELLT, AUF DENEN ICH ZU SEHEN BIN?	6
WELCHE SORTIMENTE SIND AUF DER MUNICH SHOW VERTRETEN?	3	DARF ICH MEINEN HUND MIT AUF DIE MESSE NEHMEN?	7
WIE LAUTET DAS SONDRERSCHAUTHEMA 2022?	3	WO FINDE ICH UNTERKÜNFTE IN MESSENÄHE?	7
TICKETS	4	DARF AUF DEM MESSEGELÄNDE GERAUCHT WERDEN?	7
AB WANN KANN ICH TICKETS KAUFEN UND WIEVIEL KOSTEN DIESE?	4	GIBT ES EINE MEDIZINISCHE VERSORGUNG FÜR DEN NOTFALL?	7
WELCHE TICKETS KANN ICH KAUFEN?	4	GIBT ES EINE Garderobe?	7
WIE ERHALTE ICH MEINE TICKETS?	4	KANN ICH SCHLIEßFÄCHER ANMIETEN?	7
WIE KANN ICH FÜR MEINE BESTELLUNG EINE RECHNUNG ERHALTEN?	4	KANN ICH EINEN ROLLSTUHL MIETEN?	7
GIBT ES GRUPPENKARTEN?	4	WELCHE COVID-19-REGELUNGEN GELTEN AUF DER MUNICH SHOW?	8
KANN ICH DAS TICKET AUCH VON MEINEM HANDY AN DAS DREHKREUZ HALTEN?	5	GIBT ES W-LAN AUF DEM MESSEGELÄNDE?	8
MEIN TICKET FUNKTIONIERT AM DREHKREUZ NICHT – WAS KANN ICH TUN?	5	WIE REISE ICH AM BESTEN ZUR MUNICH SHOW?	8
ICH HABE EINEN ERMÄßIGUNGSCODE BZW. KARTENCODE ERHALTEN - WIE LÖSE ICH DIESEN EIN?	5	WO KANN ICH PARKEN?	8
KANN ICH BEREITS GEKAUFTE UND BEZAHLTE TICKETS STORNIEREN ODER ZURÜCKGEBEN?	5	WIE KANN ICH MIT MEINEM AUTO AUF DAS GELÄNDE UND AN DIE HALLEN FAHREN FÜR MEINEN GROßEINKAUF?	8
		WO KANN ICH EINEN HANDWAGEN MIETEN FÜR MEINE EINKÄUFE?	8



Allgemeines

Wann findet die Munich Show 2022 statt?

Die Munich Show mit den Bereichen Gemworld und Mineralientage München findet von **Freitag, 30. September bis Sonntag, 02. Oktober** statt.

Wo findet die Munich Show 2022 statt?

Die Munich Show findet auf dem **Messegelände in München-Riem in den Hallen A6/A5/A4** statt und ist über den **Eingang OST** erreichbar:

Navigationsadresse:

Am Messeturm 4
81829 München

GPS-Koordinaten: 48.1355589,11.6962975

[Messe München – Eingang Ost auf Google Maps](#)

Gibt es einen Fachbesuchertag?

Nein, die Munich Show ist an allen drei Veranstaltungstagen für Privat- wie auch Fachpublikum zugänglich. Im Fachhandelsbereich Gemworld Connect verkaufen einige Aussteller aber grundsätzlich nur an ausgewiesene Wiederverkäufer.

Was ist in 2022 anders als gewohnt?

Bitte beachten Sie die **geänderte Hallenstruktur** in diesem Jahr: Die Munich Show findet in den Hallen A6 (Gemworld), A5 und A4 (Mineralientage) statt.

Außerdem findet zeitgleich vom 17.09.-03.10. das **Oktoberfest** in München statt. Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig um Ihre Unterkunft während der Munich Show!

Wieso findet die Munich Show so früh statt?

Die Messe München hat die wegen der Corona-Pandemie ausgefallene weltgrößte Baumaschinen-Messe "BAUMA" in den Oktober dieses Jahres verschoben. Die BAUMA belegt das gesamte Messegelände über mehrere Wochen hinweg und erzwingt eine Verlegung sowie komprimierte Durchführung aller anderen in dieser Zeit üblicherweise stattfindenden Messen.

Wieso wurde die Hallenaufteilung verändert?

Durch den parallel bereits laufenden BAUMA-Aufbau sowie zwei weitere gleichzeitig stattfindende Veranstaltungen auf dem Gelände stehen der Munich Show 2022 nur die drei (!) Messehallen A4, A5 und A6 zur Verfügung. Aufgrund dieser Flächenbeschränkung und um nach zwei Corona-



Jahren dennoch möglichst vielen Ausstellern wieder eine Teilnahme zu ermöglichen, musste die Hallenstruktur angepasst werden. Wir bitten Sie für diese Veränderungen um Verständnis.

Welche Sortimente sind auf der Munich Show vertreten?

Im Bereich "**Mineralientage München**" finden Sie:

Mineralien, Fossilien, Meteoriten, Rohsteine, Trommelsteine, Kunsthandwerk aus Steinen sowie Zubehör.

Im Bereich "**Gemworld**" finden Sie:

Schmuck, hochwertige Edelsteine, Perlen, Bernstein, Edelsteinkunst und Zubehör.

Wie lautet das Sonderschauthema 2022?

Die Sonderschauen stehen dieses Jahr unter dem Motto "**Magie der Steine**". Die Mineralien-Sonderschau befindet sich in Halle A5, der Alpin-Bereich mit Sondervitrinen, die Sammlervitrinen und die Fossilien-Sonderschau in Halle A4.

Das begleitende Themenbuch ist auf der Messe für EUR 28,- an den Kassen erhältlich sowie per E-Mail an service@munichshow.com zzgl. Versandkosten (innerhalb Deutschlands 8,50 EUR – EU 19,90 EUR – außerhalb EU 47,50 EUR) bestellbar.



TICKETS

Ab wann kann ich Tickets kaufen und wieviel kosten diese?

Unser Ticketshop ist unter <https://tickets.munichshow.com/de> online verfügbar. Wir bitten alle Besucher, sich möglichst vorab zu registrieren und ihr Ticket online zu kaufen, um Wartezeiten an der Tageskasse zu vermeiden. Das Tagesticket ist um 10 % auf EUR 16,20 ermäßigt bei Kauf bis einschließlich 15. August 2022, danach kosten die Tagestickets EUR 18.

Sollten Sie Probleme bei der Registrierung haben, können Sie uns jederzeit unter besucherservice@munichshow.com oder über unsere Service-Hotline unter +49 89 6 13 47 11 erreichen. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Welche Tickets kann ich kaufen?

Tageskarte Freitag od. Samstag od. Sonntag	EUR 18,-
Halbtageskarte, gültig ab 14 Uhr	EUR 14,-
Dauerkarte 2 Tage für Freitag, Samstag od. Sonntag	EUR 27,-
Dauerkarte 3 Tage für Freitag bis Sonntag	EUR 39,-
Familienkarte*	EUR 45,-
Tageskarte erm.* (Schüler bis 14 J.*, Stud.*, Beh.*, Rentner*)	EUR 9,-
Kinder bis 4 Jahre*	frei

* Diese Tickets sind **grundsätzlich** nur an der Tageskasse erhältlich!

Wie erhalte ich meine Tickets?

Nach Kauf in unserem Onlineshop erhalten Sie die Tickets automatisch per E-Mail – bitte prüfen Sie ggfs auch Ihren Spam-Filter.

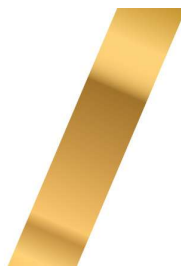
In unserem neuen Ticketshop können Sie sich nach erneutem Login auch jederzeit die Tickets wieder downloaden.

Wie kann ich für meine Bestellung eine Rechnung erhalten?

Gerne können Sie eine Rechnung direkt anfordern unter: besucherservice@munichshow.com – klären Sie mit Ihrem Steuerbüro gerne vorher ab, ob das Ticket mit der ausgewiesenen MwSt. ggfs bereits ausreichend ist.

Gibt es Gruppenkarten?

Ja, in diesem Jahr können wieder Gruppenkarten bestellt werden. Bitte bestellen Sie ab einer Gruppengröße von 10 Personen Ihre Eintrittskarten ausschließlich schriftlich unter: besucherservice@munichshow.com



Wir senden Ihnen das entsprechende Formular vorab zu – der Gruppen-Tagespreis beläuft sich auf EUR 16,-/ Erwachsene, EUR 7,-/Kind. Ermäßigte Karten für Rentner und Behinderte sowie Studenten erhalten Sie als Gruppenkontingent zum Preis von EUR 9,- – hier gibt es keine zusätzliche Ermäßigung.

Die Tickets werden Ihnen als PDF-Dokumente per E-Mail zugesandt. Wir berechnen nach Veranstaltung die tatsächlich genutzten Eintrittskarten per Rechnung.

Eine Freikarte erhalten Sie ab je 10 zahlenden Personen.

Kann ich das Ticket auch von meinem Handy an das Drehkreuz halten?

Das Drehkreuz-System erkennt die Tickets auch auf dem Handy.

Mein Ticket funktioniert am Drehkreuz nicht - was kann ich tun?

Bitte sprechen Sie für eine direkte Klärung das Messepersonal an den Drehkreuzen an.

Ich habe einen Ermäßigungscode bzw. Kartencode erhalten - wie löse ich diesen ein?

Bitte loggen Sie sich in Ihren Account ein (oder registrieren Sie sich vorher). Geben Sie bitte direkt bei den Tickets oben unter „Gutschein hier eingeben“ den entsprechenden Code ein – für eine Ermäßigung wird Ihnen der Rabatt erst **im Warenkorb** abgezogen.

Ein Ticketcode legt Ihnen nach „Gutschein hinzufügen“ das entsprechende Ticket direkt in den Warenkorb. Schließen Sie den „Kauf“ bitte regulär ab.

Kann ich bereits gekaufte und bezahlte Tickets stornieren oder zurückgeben?

Es gibt kein Widerrufsrecht beim Kauf von Eintrittskarten – bitte lesen Sie hierzu auch unsere ausführlichen [AGBs](#).

Für ein Visum benötige ich einen Einladungsbrief - wie kann ich diesen erhalten?

Bitte kontaktieren Sie uns **vor** Kauf eines Tickets per E-Mail unter besucherservice@munichshow.com – dieses Ticket und der Einladungsbrief können nicht online geordert werden.

Ordern Sie Ihr Einladungsschreiben und das 3-Tages-Ticket mit Übermittlung Ihrer vollständigen Anschrift, einer Passkopie und der Information, für welche Botschaft Sie ein Schreiben benötigen ausschließlich vorab per E-Mail unter besucherservice@munichshow.com.

Dieser Service ist ausschließlich möglich in Zusammenhang mit einem 3-Tages-Ticket und muss im Voraus bezahlt werden – die gesamten Gebühren belaufen sich auf EUR 98,50 – eine Erstattung dieser Gebühren ist nicht möglich.



Sonstiges

Gibt es ein Ausstellerverzeichnis?

Ab Ende August/Anfang September finden Sie unser Ausstellerverzeichnis online unter www.munichshow.de.

Auf der **Munich Show vor Ort** sind Hallenpläne mit dem alphabetischen Ausstellerverzeichnis aufgestellt, ebenso werden Faltpläne an den Informationen ausgelegt sein.

In der **Munich Show App** ist neben Plänen und dem Aussteller-Verzeichnis auch die Suche nach Warenangebot möglich.

Ab wann ist die Munich Show App verfügbar?

Die Munich Show App ist ab 5. September im App Store und Google Play Store verfügbar. Darin finden Sie das gesamte Ausstellerverzeichnis inklusive Warenangebot, Hallenplänen und relevanten Informationen um die Veranstaltung.

Darf auf der Munich Show fotografiert und gefilmt werden?

Falls Sie Foto- oder Filmaufnahmen für den eigenen **privaten Gebrauch** machen möchten, holen Sie sich bitte vorab die Erlaubnis der darauf sichtbaren Personen bzw. der Aussteller, deren Waren abgebildet sind, ein.

Für alle zu journalistischen Zwecken, zur sonstigen Veröffentlichung bspw. in sozialen Medien oder zur gewerblichen Weiterverwendung gedachten Aufnahmen ist eine **Presseakkreditierung bzw. Genehmigung durch die Messeleitung** erforderlich. Anfragen richten Sie bitte schriftlich im Vorfeld an service@munichshow.com.

Werden auf der Munich Show Foto- oder Filmaufnahmen erstellt, auf denen ich zu sehen bin?

Während der Munich Show werden Fotos und Videos von veranstaltungseigenem Personal erstellt, die für die Dokumentation und Nachberichterstattung sowie Bewerbung nachfolgender Veranstaltungen verwendet werden (z. B. Homepage, Printmedien, Fotogalerien, soziale Netzwerke).

Diese Aufnahmen sind mit der bildlichen Darstellung von anwesenden Personen verbunden. Die Personenauswahl erfolgt rein zufällig.

Mit dem Betreten des Veranstaltungsgeländes/der Messehallen bzw. dem Erwerb einer Eintrittskarte erfolgt automatisch die Einwilligung der anwesenden Personen zur unentgeltlichen Veröffentlichung in o. g. Art und Weise, ohne dass es einer ausdrücklichen Erklärung durch die



betreffende Person bedarf. Sollte die betreffende Person im Einzelfall nicht mit der Veröffentlichung einverstanden sein, bitten wir um unmittelbare Mitteilung bei dem/der für die Motivsuche verantwortliche/n Fotograf/in.

Darf ich meinen Hund mit auf die Messe nehmen?

Wir bedauern, Sie darauf hinweisen zu müssen, dass auf dem gesamten Gelände der Messe München **keine Haustiere erlaubt** sind und auch keine Möglichkeiten zur vorübergehenden Unterbringung während des Messebesuchs bestehen.

Wo finde ich Unterkünfte in Messenähe?

Die Stadt München bietet zahlreiche Unterkunftsmöglichkeiten – werfen Sie gerne einen Blick auf die [Homepage des Münchner Tourist-Office](#) mit Buchungsmöglichkeit.

Darf auf dem Messegelände geraucht werden?

Auf dem Messegelände ist das Rauchen nur im Atrium sowie vor dem Eingangsbereich im Eingang OST in extra ausgewiesenen Bereichen erlaubt.

Gibt es eine medizinische Versorgung für den Notfall?

Der Sanitätsdienst ist wie bei jeder Veranstaltung immer präsent. Sanitätswachen finden Sie direkt im Eingang Ost. Sanitäter und Ärzte behandeln medizinische Notfälle direkt vor Ort. Bei Bedarf werden sie durch den örtlichen Rettungsdienst unterstützt.

Gibt es eine Garderobe?

Die Garderobe ist direkt im UG im Eingang Ost zu finden – per Treppe oder Aufzug. Die Gebühren für die Garderobe sind bar zu entrichten pro Kleidungsstück mit EUR 2,50.

Kann ich Schließfächer anmieten?

Schließfächer werden im Eingangsbereich hinter den Drehkreuzen aufgestellt – diese sind nur in begrenzter Anzahl verfügbar und funktionieren mit einer 1-Euro-Münze, ebenso mit einem Einkaufswagen-Chip.

Kann ich einen Rollstuhl mieten?

Wenden Sie sich hierfür bitte direkt an das Personal an den Drehkreuzen, der Rollstuhl wird direkt für Sie bestellt und steht Ihnen gegen eine Barkaution in Höhe von EUR 50,- zur Verfügung. Sollten Sie nicht so lange stehen können, wenden Sie sich auch gerne an unser Technik-Büro im Eingang Ost auf der linken Seite – hier können Sie sich auch gern hinsetzen und auf den Rollstuhl warten.



Welche Covid-19-Regelungen gelten auf der Munich Show?

Wir bitten Sie, regelmäßig unsere [Homepage](#) auf Änderungen für empfohlene Sicherheitsmaßnahmen und -konzepte in Bezug auf das Pandemie-Geschehen zu überprüfen.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte etwaigen Corona-FAQs sowie dem Bayerischen Rahmenkonzept für Messen und Ausstellungen.

Gibt es W-LAN auf dem Messegelände?

Die Munich Show stellt Ihnen kostenlose W-LAN-Hotspots während der Veranstaltung zur Verfügung. Die Hot-Spots befinden sich an den Restaurants im Eingang OST, Sapphire Bar in A6, Bologna Mineral Bar A5 und bei den Kinderaktionen in A4.

Wie reise ich am besten zur MUNICH SHOW?

Bei der Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln gelten die Regelungen des Öffentlichen Personennahverkehrs. Bitte beachten Sie, dass unsere Eintrittskarten nicht zur kostenlosen Fahrt mit dem ÖPNV berechtigen.

Wo kann ich parken?

Informationen zu den Parkplätzen erhalten Sie auf unserer Homepage www.munichshow.de unter Besucher – Anreise.

Wie kann ich mit meinem Auto auf das Gelände und an die Hallen fahren für meinen Großeinkauf?

Die Informationen zur Hallenanfahrt, Parkplatz- und Kautionsregelung entnehmen Sie bitte den Informationen auf der Homepage unter www.munichshow.de – Besucher – Anreise. Wir bieten dieses Jahr erstmalig einen sogenannten **Pick & Drive Service** an.

Wo kann ich einen Handwagen mieten für meine Einkäufe?

NEU in diesem Jahr ist die Anmietung der Handwägen am Lager der A4. Diese sind **nicht** mehr im Eingang OST verfügbar. Hintergrund ist der neu eingerichtete Pick & Drive Service für unsere Besucher. Die Kautions beträgt EUR 50,- in bar.

Sie haben weitere Fragen?

Für weitere Fragen, welche in diesen FAQs nicht beantwortet wurden, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung unter Telefon +49 89 6 13 47 11 oder schreiben Sie uns gerne eine E-Mail an besucherservice@munichshow.com.