

The Munich Show 2023

Datum: 26.10. – 29.10.2023	Ort: Messe München Eingang OST Hallen B6 / B5 / A6 / A5	Information/Anmeldung: http://www.munichshow.de
--------------------------------------	--	--

ALLGEMEINES	2	FÜR EIN VISUM BENÖTIGE ICH EINEN EINLADUNGSBRIEF –	5
WANN FINDET DIE MUNICH SHOW 2023 STATT?	2	WIE KANN ICH DIESEN ERHALTEN?	5
WO FINDET DIE MUNICH SHOW 2023 STATT?	2		
GIBT ES EINEN FACHBESUCHERTAG?	2	SONSTIGES	6
GIBT ES EINEN SPEZIELLEN FACHHANDELS-BEREICH?	2	GIBT ES EIN AUSSTELLERVERZEICHNIS?	6
WIE KANN ICH MICH VOR VERANSTALTUNG ALS FACHBESUCHER REGISTRIEREN?	2	AB WANN IST DIE MUNICH SHOW APP VERFÜGBAR?	6
WIE KANN ICH MICH VOR ORT ALS FACHBESUCHER REGISTRIEREN?	3	WELCHE RESTAURANTS FINDE ICH AUF DER MUNICH SHOW?	6
WELCHE SORTIMENTE SIND AUF DER MUNICH SHOW VERTRETEN?	3	DARF AUF DER MUNICH SHOW FOTOGRAFIERT UND GEFILMT WERDEN?	6
WIE LAUTET DAS SONDERSCHAUTHEMA 2023?	3	WERDEN AUF DER MUNICH SHOW FOTO- ODER FILMAUFNAHMEN ERSTELLT, AUF DENEN ICH ZU SEHEN BIN?	6
TICKETS	3	DARF ICH MEINEN HUND MIT AUF DIE MESSE NEHMEN?	7
AB WANN KANN ICH TICKETS KAUFEN UND WIEVIEL KOSTEN DIESE?	3	WO FINDE ICH UNTERKÜNFTE IN MESSENÄHE?	7
WELCHE TICKETS KANN ICH KAUFEN?	4	DARF AUF DEM MESSEGELÄNDE GERAUCHT WERDEN?	7
WIE ERHALTE ICH MEINE TICKETS?	4	GIBT ES EINE MEDIZINISCHE VERSORGUNG FÜR DEN NOTFALL?	7
WIE KANN ICH FÜR MEINE BESTELLUNG EINE RECHNUNG ERHALTEN?	4	GIBT ES EINE GARDEROBE?	7
GIBT ES GRUPPENKARTEN?	4	KANN ICH SCHLIEßFÄCHER ANMIETEN?	8
KANN ICH DAS TICKET AUCH VON MEINEM HANDY AN DAS DREHKREUZ HALTEN?	5	KANN ICH EINEN ROLLSTUHL MIETEN?	8
MEIN TICKET FUNKTIONIERT AM DREHKREUZ NICHT - WAS KANN ICH TUN?	5	GIBT ES W-LAN AUF DEM MESSEGELÄNDE?	8
ICH HABE EINEN ERMÄßIGUNGSCODE BZW. KARTENCODE ERHALTEN - WIE LÖSE ICH DIESEN EIN?	5	WIE REISE ICH AM BESTEN ZUR MUNICH SHOW?	8
KANN ICH BEREITS GEKAUFTE UND BEZAHLTE TICKETS STORNIEREN ODER ZURÜCKGEBEN?	5	WO KANN ICH PARKEN?	8
		WIE KANN ICH MIT MEINEM AUTO AUF DAS GELÄNDE UND AN DIE HALLEN FAHREN FÜR MEINEN GROßEINKAUF?	8
		WO KANN ICH EINEN HANDWAGEN MIETEN FÜR MEINE EINKÄUFE?	9



Allgemeines

Wann findet die Munich Show 2023 statt?

Die Munich Show mit den Bereichen Gemworld und Mineralientage München findet von **Donnerstag, 26. Oktober bis Sonntag, 29. Oktober** statt.

Wo findet die Munich Show 2023 statt?

Die Munich Show findet auf dem **Messegelände in München-Riem in den Hallen B6/B5/A6/A5** statt und ist über den **Eingang OST** erreichbar:

Navigationsadresse:

Am Messeturm 4
81829 München

GPS-Koordinaten: 48.1355589,11.6962975

[Messe München – Eingang Ost auf Google Maps](#)

Gibt es einen Fachbesuchertag?

Ja, die Munich Show findet in diesem Jahr an vier Veranstaltungstagen statt. Donnerstag, 26.10. und Freitag, 27.10.2023 sind registrierten Fachbesuchern vorbehalten, Samstag und Sonntag sind auch für das allgemeine Publikum geöffnet.

Gibt es einen speziellen Fachhandels-Bereich?

Der frühere Fachhandelsbereich Gemworld-Connect wird nicht mehr vorhanden sein. Da die Veranstaltung an den ersten beiden Tagen ausschließlich dem Fachhandel vorbehalten ist, entfällt die Notwendigkeit eines separaten Fachhandelsbereichs. An den letzten beiden Tagen der Messe ist die Gemworld für das allgemeine Publikum geöffnet. Händler, die ausschließlich an Wiederverkäufer verkaufen, werden ihren Stand mit einem Schild 'Einkauf nur für Fachhändler' kennzeichnen. Fachhändler sind auch an den Publikumstagen herzlich willkommen.

Wie kann ich mich VOR Veranstaltung als Fachbesucher registrieren?

Registrierungen **vor Veranstaltung** und den anschließenden Kauf von Eintrittskarten im Ticketshop unter www.munichshow.de sind möglich mittels Upload des Gewerbescheins. Die Eintrittskarten können erst dann mit dem Aufdruck „Fachbesucher-Ticket“ erworben werden, wenn die Legitimation manuell von uns durchgeführt und schriftlich bestätigt wurde. Bei Problemen zum Upload wenden Sie sich bitte per E-Mail an besucherservice@munichshow.com.



Wie kann ich mich VOR ORT als Fachbesucher registrieren?

Vor Ort gibt es im Eingangsbereich OST Stehtische mit ausliegenden Registrierscheinen (GEOFA-Scheine). Diese werden ausgefüllt oder mit einer Visitenkarte/Kopie des Gewerbescheins zusammengeheftet und an der Kasse abgegeben. Dort erhalten Sie dann auf dem gekauften Ticket den Aufdruck **Fachbesucher/Händler**.

Wie ist die Hallen Aufteilung im Jahr 2023?

Die Munich Show kann ab diesem Jahr wieder mit gewohnter Hallenaufteilung stattfinden. Die Gemworld wird wieder in den Hallen B6 und B5 stattfinden, während die Mineralientage in den Hallen A6 und A5 wieder wie gewohnt platziert sein werden.

Welche Sortimente sind auf der Munich Show vertreten?

Im Bereich "**Mineralientage München**" finden Sie:
Mineralien, Fossilien, Meteoriten, Rohsteine, Trommelsteine, Kunsthandwerk aus Steinen sowie Zubehör.

Im Bereich "**Gemworld**" finden Sie:
Schmuck, hochwertige Edelsteine, Perlen, Bernstein, Edelsteinkunst und Zubehör.

Wie lautet das Sonderschauthema 2023?

Die Sonderschauen stehen dieses Jahr unter dem Thema "**Arts & Pieces – Die Kunst der Natur**". Die Mineralien-Sonderschau befindet sich in Halle A6, der Alpin-Bereich mit Sondervitrinen und die Sammlervitrinen in Halle A5.

TICKETS

Ab wann kann ich Tickets kaufen und wieviel kosten diese?

Unser Ticketshop ist unter <https://tickets.munichshow.com/de> ab 1. Juni 2023 verfügbar. Wir bitten alle Besucher, sich möglichst vorab zu registrieren und ihr Ticket online zu kaufen, um Wartezeiten an der Tageskasse zu vermeiden. Das Tagesticket ist auf EUR 14,- ermäßigt bei Kauf bis einschließlich 15. September 2023, danach kosten die Tagestickets EUR 16.

Sollten Sie Probleme bei der Registrierung haben, können Sie uns jederzeit unter besucherservice@munichshow.com oder über unsere Service-Hotline unter +49 89 6 13 47 11 erreichen. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Welche Tickets kann ich kaufen?

Fachbesucher Tickets**:

Tageskarte (Do. oder Fr.)	EUR 24,-
Dauerkarte 2 Tage (an beliebigen Tagen nutzbar)	EUR 35,-
Dauerkarte 3 Tage (an beliebigen Tagen nutzbar)	EUR 46,-
Dauerkarte 4 Tage (an allen Tagen nutzbar)	EUR 57,-

Besucher Tickets**:

Tageskarte	EUR 16,-
Halbtageskarte	EUR 12,-
Dauerkarte 2 Tage	EUR 27,-
Familienkarte*	EUR 45,-
Tageskarte erm.* (Schüler bis 14 J., Stud.*, Beh.*, Rentner*)	EUR 9,-
Kinder bis 4 Jahre*	frei

* Diese Tickets sind **grundsätzlich** nur an der Tageskasse erhältlich!

** Online bis zum 15. September 2023 abzüglich EUR 2,- Frühbucherrabatt.

Wie erhalte ich meine Tickets?

Nach Kauf in unserem Onlineshop erhalten Sie die Tickets automatisch per E-Mail – bitte prüfen Sie ggfs auch Ihren Spam-Filter.

In unserem neuen Ticketshop können Sie sich nach erneutem Login auch jederzeit die Tickets wieder downloaden.

Wie kann ich für meine Bestellung eine Rechnung erhalten?

Sie erhalten mit Ihrer Ticketbestellung Ihren Zahlungsbeleg direkt per Email.

Gibt es Gruppenkarten?

Ja, in diesem Jahr können wieder Gruppenkarten bestellt werden. Bitte bestellen Sie ab einer Gruppengröße von 10 Personen Ihre Eintrittskarten ausschließlich schriftlich unter:

besucherservice@munichshow.com

Wir senden Ihnen das entsprechende Formular vorab zu – der Gruppen-Tagespreis beläuft sich auf EUR 14,-/ Erwachsene, EUR 7,-/Kind. Ermäßigte Karten für Rentner und Behinderte sowie Studenten erhalten Sie als Gruppenkontingent zum Preis von EUR 9,- – hier gibt es keine zusätzliche Ermäßigung.



Die Tickets werden Ihnen als PDF-Dokumente per E-Mail zugesandt. Wir berechnen nach Veranstaltung die tatsächlich genutzten Eintrittskarten per Rechnung.

Eine Freikarte erhalten Sie ab je 10 zahlenden Personen.

Kann ich das Ticket auch von meinem Handy an das Drehkreuz halten?

Das Drehkreuz-System erkennt die Tickets auch auf dem Handy.

Mein Ticket funktioniert am Drehkreuz nicht - was kann ich tun?

Bitte sprechen Sie für eine direkte Klärung das Messepersonal an den Drehkreuzen an.

Ich habe einen Ermäßigungscode bzw. Kartencode erhalten - wie löse ich diesen ein?

Bitte loggen Sie sich in Ihren Account ein (oder registrieren Sie sich vorher). Geben Sie bitte direkt bei den Tickets oben unter „Gutschein hier eingeben“ den entsprechenden Code ein – für eine Ermäßigung wird Ihnen der Rabatt erst **im Warenkorb** abgezogen.

Ein Ticketcode legt Ihnen nach „Gutschein hinzufügen“ das entsprechende Ticket direkt in den Warenkorb. Schließen Sie den „Kauf“ bitte regulär ab.

Kann ich bereits gekaufte und bezahlte Tickets stornieren oder zurückgeben?

Es gibt kein Widerrufsrecht beim Kauf von Eintrittskarten – bitte lesen Sie hierzu auch unsere ausführlichen [AGBs](#).

Für ein Visum benötige ich einen Einladungsbrief - wie kann ich diesen erhalten?

Bitte kontaktieren Sie uns **vor** Kauf eines Tickets per E-Mail unter besucherservice@munichshow.com – dieses Ticket und der Einladungsbrief können nicht online geordert werden.

Ordern Sie Ihr Einladungsschreiben und das 4-Tages-Ticket mit Übermittlung Ihrer vollständigen Anschrift, einer Passkopie und der Information, für welche Botschaft Sie ein Schreiben benötigen ausschließlich vorab per E-Mail unter besucherservice@munichshow.com.

Dieser Service ist ausschließlich möglich in Zusammenhang mit einem 4-Tages-Ticket und muss im Voraus bezahlt werden – die gesamten Gebühren belaufen sich auf EUR 116,50 (inkl. MwSt.) – eine Erstattung dieser Gebühren ist nicht möglich.



Sonstiges

Gibt es ein Ausstellerverzeichnis?

Ab Anfang September finden Sie unser Ausstellerverzeichnis online unter www.munichshow.de.

Auf der **Munich Show vor Ort** sind Hallenpläne mit dem alphabetischen Ausstellerverzeichnis aufgestellt, ebenso werden Faltpläne an den Informationen ausgelegt sein.

In der **Munich Show App** ist neben Plänen und dem Aussteller-Verzeichnis auch die Suche nach Warenangebot möglich.

Ab wann ist die Munich Show App verfügbar?

Die Munich Show App ist ab September im App Store und Google Play Store verfügbar. Darin finden Sie das gesamte Ausstellerverzeichnis inklusive Warenangebot, Hallenplänen und relevanten Informationen um die Veranstaltung.

Welche Restaurants finde ich auf der Munich Show?

Folgende Restaurants stehen Ihnen während der Veranstaltung zur Verfügung:

Eingang Ost – Restaurant Käfer

Halle B6 – Sapphire Bar

Halle A6 – Bologna Mineral Show, Italienisches Restaurant

Darf auf der Munich Show fotografiert und gefilmt werden?

Falls Sie Foto- oder Filmaufnahmen für den eigenen **privaten Gebrauch** machen möchten, holen Sie sich bitte vorab die Erlaubnis der darauf sichtbaren Personen bzw. der Aussteller, deren Waren abgebildet sind, ein.

Für alle zu journalistischen Zwecken, zur sonstigen Veröffentlichung bspw. in sozialen Medien oder zur gewerblichen Weiterverwendung gedachten Aufnahmen ist eine **Presseakkreditierung bzw. Genehmigung durch die Messeleitung** erforderlich. Anfragen richten Sie bitte schriftlich im Vorfeld an service@munichshow.com.

Werden auf der Munich Show Foto- oder Filmaufnahmen erstellt, auf denen ich zu sehen bin?

Während der Munich Show werden Fotos und Videos von veranstaltungseigenem Personal erstellt, die für die Dokumentation und Nachberichterstattung sowie Bewerbung nachfolgender



Veranstaltungen verwendet werden (z. B. Homepage, Printmedien, Fotogalerien, soziale Netzwerke).

Diese Aufnahmen sind mit der bildlichen Darstellung von anwesenden Personen verbunden. Die Personenauswahl erfolgt rein zufällig.

Mit dem Betreten des Veranstaltungsgeländes/der Messehallen bzw. dem Erwerb einer Eintrittskarte erfolgt automatisch die Einwilligung der anwesenden Personen zur unentgeltlichen Veröffentlichung in o. g. Art und Weise, ohne dass es einer ausdrücklichen Erklärung durch die betreffende Person bedarf. Sollte die betreffende Person im Einzelfall nicht mit der Veröffentlichung einverstanden sein, bitten wir um unmittelbare Mitteilung bei dem/der für die Motivsuche verantwortliche/n Fotograf/in.

Darf ich meinen Hund mit auf die Messe nehmen?

Wir bedauern, Sie darauf hinweisen zu müssen, dass auf dem gesamten Gelände der Messe München **keine Haustiere erlaubt** sind und auch keine Möglichkeiten zur vorübergehenden Unterbringung während des Messebesuchs bestehen.

Wo finde ich Unterkünfte in Messenähe?

Die Stadt München bietet zahlreiche Unterkunftsmöglichkeiten – werfen Sie gerne einen Blick auf die [Homepage des Münchner Tourist-Office](#) mit Buchungsmöglichkeit.

Darf auf dem Messegelände geraucht werden?

Auf dem Messegelände ist das Rauchen nur im Atrium sowie vor dem Eingangsbereich im Eingang OST in extra ausgewiesenen Bereichen erlaubt.

Gibt es eine medizinische Versorgung für den Notfall?

Der Sanitätsdienst ist wie bei jeder Veranstaltung immer präsent. Sanitätswachen finden Sie direkt im Eingang Ost. Sanitäter und Ärzte behandeln medizinische Notfälle direkt vor Ort. Bei Bedarf werden sie durch den örtlichen Rettungsdienst unterstützt.

Gibt es eine Garderobe?

Die Garderobe ist direkt im UG im Eingang Ost zu finden – per Treppe oder Aufzug. Die Gebühren für die Garderobe sind bar zu entrichten pro Kleidungsstück mit EUR 2,50.



Kann ich Schließfächer anmieten?

Schließfächer werden im Eingangsbereich hinter den Drehkreuzen aufgestellt – diese sind nur in begrenzter Anzahl verfügbar und funktionieren mit einer 1-Euro-Münze, ebenso mit einem Einkaufswagen-Chip.

Kann ich einen Rollstuhl mieten?

Wenden Sie sich hierfür bitte direkt an das Personal an den Drehkreuzen, der Rollstuhl wird direkt für Sie bestellt und steht Ihnen gegen eine Barkaution in Höhe von EUR 50,- zur Verfügung. Sollten Sie nicht so lange stehen können, wenden Sie sich auch gerne an unser Technik-Büro im Eingang Ost auf der linken Seite – hier können Sie sich auch gern hinsetzen und auf den Rollstuhl warten.

Gibt es W-LAN auf dem Messegelände?

Die Munich Show stellt Ihnen kostenlose W-LAN-Hotspots während der Veranstaltung zur Verfügung. Die Hot-Spots befinden sich an den Restaurants im Eingang OST, Sapphire Bar in B6, Bologna Mineral Bar A6 und bei den Kinderaktionen in A5.

Wie reise ich am besten zur MUNICH SHOW?

Bei der Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln gelten die Regelungen des Öffentlichen Personennahverkehrs. Bitte beachten Sie, dass unsere Eintrittskarten nicht zur kostenlosen Fahrt mit dem ÖPNV berechtigen.

Wo kann ich parken?

In diesem Jahr stehen wieder die gewohnten Parkflächen gegenüber des Eingang Ost zur Verfügung.

Informationen zur Anfahrt erhalten Sie auf unserer Homepage www.munichshow.de unter Besucher – Anreise.

Wie kann ich mit meinem Auto auf das Gelände und an die Hallen fahren für meinen Großeinkauf?

Die Informationen zur Hallenanfahrt, Parkplatz- und Kautionsregelung entnehmen Sie bitte den Informationen auf der Homepage unter www.munichshow.de – Besucher – Anreise.



Wo kann ich einen Handwagen mieten für meine Einkäufe?

Sie können in diesem Jahr wieder wie gewohnt die Handwägen im Eingang Ost vor dem Messebüro ausleihen und zurückgeben. Die Kautions beträgt EUR 50,- in bar.

Sie haben weitere Fragen?

Für weitere Fragen, welche in diesen FAQs nicht beantwortet wurden, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung unter Telefon +49 89 6 13 47 11 oder schreiben Sie uns gerne eine E-Mail an besucherservice@munichshow.com.